

Általános szerződési feltételek

Kérjük figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban ÁSZF) és kizárólag abban az esetben használja oldalunkat, rendelje meg termékeinket, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a www.mehpempomagyarorszag.hu/aszf menüpontban, valamint letölthető, nyomtatható a <http://www.mehpempomagyarorszag.hu/aszf.pdf> weboldalról.

Jelen ÁSZF 2017.09.20. napjától visszavonásig érvényes.

A www.mehpempomagyarorszag.hu oldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítsa. A módosítás a honlapon való közzétételtől számított vásárlásokra hatályos. Regisztrált felhasználók a változásokról e-mail útján tájékoztatást kapnak, legkésőbb a honlapon való közzététel előtt három nappal.

A www.mehpempomagyarorszag.hu oldal üzemeltetője fenntartja a jogot, hogy a weboldalon megjelenő tartalmakat szabadon alakítsa, módosítsa, termékkörét változtassa. A honlap teljes tartalma a szerzői jogi törvény védelme alatt áll (1990. évi LXXVI törvény a szerzői jogról), így kifejezetten tilos a jelen oldalon megjelenített képek, szövegek, szimbólumok, grafikák, szkriptek, programok és egyéb adatok részben vagy egészben történő további felhasználása, terjesztése a honlap üzemeltetőjének írásos engedélye nélkül. Továbbá a honlap üzemeltetője fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

Az ÁSZF értelmezésére, valamint az által nem szabályozott kérdésekre a magyar jog szabályai az irányadók, különös tekintettel:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről,
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről,
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól,
- 2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról,
- 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló 524/2013/EU rendelet a fogyasztói jogviták online rendezéséről.

I. Szerződés hatálya, nyelve, írásbelisége

Jelen Ászf hatálya a Szolgáltató weblapján a www.mehpempomagyarorszag.hu oldalon történő jogviszonyokra terjed ki, ideértve a böngészést, tartalmak megismerését, vásárlást.

A szerződés nyelve magyar és a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így azok utólag nem hozzáférhetőek, és nem megtekinthetőek, ide nem értve a megrendelések adatait.

II. Szerződő felek

Egyfelől a honlap üzemeltetője a Szolgáltató:

Durst Angéla Veronika e.v. (adószám: 68442697-1-41)

Nyilvántartási szám: 51753232

Nyilvántartást vezető hatóság: Belügyminisztérium

Székhely: 1042 Budapest, Rózsa utca 11. Ü/6

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

Bankszámlaszám:10403435-50526869-49511007 (K&H Bank)

Szolgáltató elérhetőségei

Postacím: 1042 Budapest, Rózsa utca 11. Ü/6,

Telefon: 06202776081

E-mail: mehpempomagyarorszag@gmail.com

A tárhelyszolgáltató adatai:

Cégnév: MAXER Hosting Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Ügyfélszolgálati cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Levelezési cím: 9024 Győr, Répcse u. 24.

Céggjegyzékszám: 08-09-013763

Adószám: 13670452-2-08

A Szolgáltató hivatalos weboldala: <https://maxer.hu>

E-mail: support@maxer.hu

Telefonszám: (+36) 1 257 9913

Fax: (+36) 1 700 1951

Másrészt a Felhasználó/Vásárló aki belép a www.mehpempomagyarorszag.hu weboldalra, annak tartalmát bármilyen módon

olvassa, webshopban rendelést ad le, akkor is, ha nem regisztrált felhasználója az oldalnak. Az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a webshop tartalmának megtekintésére.

III. A Vásárlás feltételei, rendelésleadás

A Webshop tartalmának minden része elérhető bármely Felhasználó/Vásárló számára, rendelés leadására regisztráció nélkül is lehetőség van.

A Felhasználó/Vásárló a weboldalon történő rendelésleadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, valamint az adatkezelésekhez hozzájárul.

A Felhasználó/Vásárló a rendelés leadása során köteles a saját, valós adatait megadni. A valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató felelősségét és a teljesítést kizárja, ha a Felhasználó/Vásárló más nevében, más személy adataival továbbítja rendelését.

A Szolgáltatót a Felhasználó/Vásárló által tévesen vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semmilyen felelősség nem terheli.

III/1. Regisztráció

Regisztrációra lehetőség van a honlap böngészése során a „Belépés/Regisztráció” valamint a „Fiókom” menüpontok alatt, valamint a rendelések leadása során a Kosár tartalmának megjelenítésénél „Fizetés vendégként vagy regisztráltként, Fiók létrehozása pont alatt.”

Regisztráció során kötelező az összes mező kitöltése.

A regisztráció során megadott e-mail címre a rendszer automatikus üzenetet küld egy aktiváló linkkel, csak erre a linkre való kattintás után kerül a regisztráció véglegesítésre.

A regisztráció előnye a legközelebbi kényelmesebb, gyorsabb vásárlás, könnyebb és gyorsabb fizetési folyamat, rendelések történetének, státuszának nyomonkövethetősége.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az olyan károkért, mely a regisztrált felhasználó jelszavának elfelejtésével, ill. a felhasználói fiók illetéktelen személyek számára hozzáférhetőségével kapcsolatos, amennyiben ezen ok nem róható fel a szolgáltatónak.

III/2. A megvásárolható termékek köre és ára

A www.mehpempomagyarország.hu oldalon kizárólag megbízható méhészetekből származó, 100% tisztaságú és természetességű méhészeti termékek kerülnek forgalmazásra.

A megjelenített termékek online, e-mailen és telefonon rendelhetőek meg.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak és forintban értendők. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem jön létre érvényes szerződés, így jogokat és kötelezettségeket sem eredményezhet. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

A megrendelhető termékek köre „Termékek” menüpont alatt tekinthetőek meg. Mindegyik termék képpel kerül feltöltésre, a képre kattintással lehet nagyobb méretben megtekinteni a terméket, valamint leírását, jellemzőit elolvasni, egyes termékek esetében itt van lehetőség a kiszereelés kiválasztására is.

III/3. Termék kiválasztása

A megrendelés első lépése a termék képe mellett található „Kosárba tesz” gombra kattintás, mellyel átkerül a termék a Vásárló virtuális bevásárlókosarába. A rendszer automatikusan felkinálja a „Tovább vásárolok” és a „Kosár tartalmának megjelenítése” lehetőségeket.

„Kosár tartalmának megjelenítése” esetén láthatóvá válik a virtuális bevásárlókosár teljes tartalma. Ezen az oldalon összesítve látja a Vásárló a kosárba helyezett termékeket, valamint azok végösszegét. Itt van a Vásárlónak lehetősége a termék kosárból való kivételére, mennyiség oszlopban a kuka ikonra kattintással, illetve a „+”, vagy „-” jelre kattintva lehetőség van a termék mennyiségének változtatására.

III/4. Rendelés véglegesítése

A kosár tartalma alatt van lehetőség kiválasztani, hogy Vendégként, vagy Regisztrált felhasználóként kerüljön a kosár tartalma véglegesítésre.

Amennyiben Vendégként kerül a kosár véglegesítésre szükséges egy, a Vásárló által használt e-mail cím megadása.

Amennyiben regisztráció vagy felhasználói fiók használatával kerül a kosár véglegesítésre, úgy a felhasználó név és jelszó megadásával, vagy a III/1. pontban foglaltak után van lehetősége a számlázási, szállítási adatok megadására, fizetési mód kiválasztására, egyéb adat, megjegyzés megadására. Minimális rendelési összeg nincs.

Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A megrendelési folyamat lezárása után a Vásárlónak e-mailen van lehetősége az adatok módosítására.

A megrendelés elküldéséhez nyilatkozni kell jelen ÁSZF tartalmának megismeréséről és elfogadásáról.

Felhasználó a megrendelés elküldését követően, valamint az e-mailen, vagy telefonon leadott rendelések esetében is az általa megadott e-mail címre visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

III/4 A Fizetési módok

Előreutalás: ezt az opciót választva a kiszállítás akkor kezdődik meg, ha vételár a Szolgáltató bankszámláján jóváíródott.

Utánvétel: Közvetlenül a futárnak készpénzben történő fizetés.

PayPal: fiókkal vagy bankkártyával.

Bankkártyás fizetés: Barion biztonságos felületén a weboldalon keresztül

A díjakat a Felhasználó fizetéssel azaz a Barion Payment Zrt. által nyújtott fizetési szolgáltatás segítségével, a barion.hu oldalon keresztül egyenlítheti ki. A bankkártyával illetve Barion szolgáltatással történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért az oldal nem vállal felelősséget. A vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt a weboldal a Felhasználó által megadott e-mail címre küldi meg. A Bankkártyás és Barion szolgáltatással történő díjfizetésről a következő linkeken tájékozódhat bővebben: **VÁSÁRLÓI TÁJÉKOZTATÓ A BARION SZOLGÁLTATÁSSAL TÖRTÉNŐ FIZETÉSRŐL.**

III/4B Szállítás módja és költsége

Budapest egész területén: 990 Ft

Vidéki címre történő csomagfeladás esetén: 1.690 Ft

12.000.- Ft értékű vásárlást meghaladóan a postaköltséget a Szolgáltató átvállalja.

A csomagokat budapesti megrendelések esetében 90%-ban saját futár viszi a vásárlóhoz. Budapesten kívüli cím esetén pedig a MPL futárja szállítja a csomagot.

Amennyiben a Vásárló a rendelés során megad mobiltelefonszámot, úgy a kiszállítás napján a reggeli órákban, SMS-ben kap értesítést a csomag várható érkezéséről.

Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról, aki ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést. Lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza. A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és a termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem tudja elfogadni.

IV. Át nem vett csomagok

A Szállító 2 alkalommal kísérli meg a csomag kiszállítását a Vásárlónak. Amennyiben a Vásárló nem tartózkodik az általa megadott szállítási címen és a rendelés leadása során megadott telefonos elérhetőséget, úgy a szállítást végző megkísérli telefonon felvenni a kapcsolatot a Vásárlóval.

Amennyiben a Szállító kiszállítási kísérletei illetve a telefonos elérés sem vezet sikerrel, úgy a Szállító a csomagot visszajuttatja a Szolgáltatónak. Amennyiben a Megrendelő Utánvétes fizetéssel kívánta a termékek árát rendezni, úgy ha a kiszállítási kísérletek nem eredményeznek Csomag átvételt, a Szolgáltató a Vásárlónak kiszámlázza a III/4B pont szerinti szállítási díjat. A Vásárló köteles ilyen esetben a Szállítási díjat abban az esetben is megfizetni, amennyiben a számlán nem szerepel Szállítási díj, azaz a szállítás költségeit a Szolgáltató beépítette a termékek árába.

V. Hibás árucikk

Ha a megrendelt termék hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt a Szolgáltató díjmentesen kicseréli. A sérült árucikket a Vásárló a kiszállító futár jelenlétében felvett jegyzőkönyvvel tudja igazolni. Kérjük minden esetben ellenőrizze csomagját a futártól történő átvételkor, és amennyiben sérült árucikkre bukkan a futár

jelenlétében vegyen fel egy jegyzőkönyvet. Amennyiben a cserére nincs mód, a vásárló választása szerint árendedményt kaphat, elállhat a vásárlástól vagy egy hasonló árkategóriában lévő termékre kérheti a cseréjét a Szolgáltatótól.

VI. Adatkezelés

A www.mehpempomagyarorszag.hu oldal használata során a Szolgáltató részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki harmadik fél számára, ide nem értve a kiszállítással kapcsolatos adatok továbbítását a futárszolgálat számára.

A www.mehpempomagyarorszag.hu oldal böngészése során technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat Szolgáltató kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Jelen weboldal a Google, Inc. („Google”) által nyújtott Google Analitika webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analitika „sütiket” („cookies”), a Felhasználó számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, melyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A „süti” által generált, a weboldal használatára vonatkozó információkat (beleértve a Felhasználó IP-címét) a Google egyesült államokbeli szervereire továbbítja és ott tárolja. A Google ezeket az információkat a weboldal Felhasználó által történő használatának értékelésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportoknak a weboldalak üzemeltetői részére történő összeállítására, valamint a weboldalon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja. A Google továbbá átadhatja ezeket az információkat harmadik felek részére, amennyiben ezt törvény írja elő, vagy az adott felek a Google megbízásából feldolgozzák az információkat. A Google nem társítja a Felhasználó IP címét a Google birtokában lévő egyéb adatokkal. A Felhasználó a böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a „sütik” használatát, azonban felhívjuk figyelmét, Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A jelen weboldal használatával a Felhasználó hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és a fentiekben meghatározott célokra.”

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Szolgáltató mindaddig megőrzi, amíg a Felhasználó nem kéri azok törlését.

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett hozzájárulása. Bizonyos esetekben, elsősorban az adatlapon kötelezően megadott adatok tekintetében, az adatkezelés az oldal szolgáltatásai igénybe vételének a feltétele. Amennyiben a felhasználó elfelejti jelszavát, kérésre a Szolgáltató jelszót ismerteti, melyet elküld a regisztráció során megadott e-mail címre. Kérésre a szolgáltató a jelszavat módosítja.

A Felhasználónak jogában áll, hogy adatait a helyesbítse, a tévesen szereplő, és általa nem helyesbíthető adatok helyesbítését a Szolgáltatótól kérje. A Felhasználó joga,

hogy regisztrációját törölje. A felhasználó tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről. A Szolgáltató nem tehető felelőssé azért a kárért, amely abból eredt, hogy a felhasználó adatai védelméről nem megfelelően gondoskodott, így bejelentkezési neve és jelszava könnyen megfejtethető, vagy azt harmadik személyek tudomására hozta.

VI/1 Az adatok Szolgáltató általi felhasználása

A Szolgáltató a Felhasználó által megadott adatokat elsősorban a vásárlás során történő azonosítás, a vásárolt termék kézbesítése, valamint számlázás céljából használja fel. A V. pont alapján rögzített technikai adatokat a Szolgáltató összesítve, statisztikai célokra felhasználja. Amennyiben a Felhasználó ehhez a regisztráció során hozzájárult, a Szolgáltató jogosult arra, hogy részére e-mail útján a szolgáltatással összefüggő promóciós célú elektronikus levelet, vagy reklámot küldjön. Amennyiben a felhasználó ehhez hozzájárul, a regisztráció során megadott adatokat a Szolgáltató felhasználhatja a letöltött oldalakon megjelenő hirdetési felületek személyre szabására, valamint a kilépéskor betöltendő oldal kiválasztására. Ezen műveletek automatikusan, emberi beavatkozás nélkül, számítástechnikai program által történnek.

VI/2 Adatbiztonság

A Szolgáltató minden tőle elvárható, szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Amennyiben bárki tudomást szerez arról, hogy az oldalon reá vonatkozó személyes adatot tettek hozzáférhetővé, ezt a Szolgáltató felé jelezheti. Amennyiben az érintettség igazolt, a Szolgáltató az adatokat törli. A Szolgáltató az érintettség igazolásának hiányában is jelezheti a felhasználónak, hogy az általa hozzáférhetővé tett adatok tekintetében hozzá kifogás érkezett.

VI/3 Az adatkezelés időtartama

Amennyiben a felhasználó adatlapja törlésre kerül, az adatokat a szolgáltató rendszere három munkanapon belül törli. A Felhasználó adatait a Szolgáltatóhoz benyújtott írásos megkeresésével bármikor töröltetheti (e-mail, posta).

VI/4 A felhasználó felelőssége

A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más felhasználók érdekeit sérti. Jogellenes, ha a Felhasználó mások személyes adatait az érintett hozzájárulása nélkül teszi közzé, vagy hozzászólásaival más becsületét, jó hírnevét, szellemi alkotásokhoz fűződő jogait sérti. Minden Felhasználó köteles tartózkodni a rasszista, valamely vallást, vagy kisebbséget sértő megnyilvánulásoktól,

továbbá minden obszcén, trágár, illetve egyéb olyan megnyilvánulástól, amely alkalmas arra, hogy másokban megbotránkozást keltsen. Valamennyi Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az oldal rendeltetésszerű használatát akadályozza.

A felhasználó köteles tartózkodni minden olyan kommunikációtól, amely az oldal rendeltetésszerű használatában másokat akadályozhat, vagy zavarhat; valamint köteles tartózkodni a nyilvános kommunikációban az oda nem illő, egyéb okból zavaró megnyilatkozásoktól, ugyanazon (vagy hasonló tartalmú) üzenet többszöri elküldésétől, ha az más, vagy mások zavarására szolgál.

Valamennyi felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Szolgáltató érdekeit sérti. Ezen belül a felhasználó köteles tartózkodni az oldal működésének megzavarásától, akadályozásától, illetve olyan tevékenységektől, amely a szolgáltató üzleti titkainak, általa titokban tartott információknak a megszerzésére, felhasználására irányul. A felhasználó nem folytathat olyan tevékenységet, amely az oldal informatikai biztonságát veszélyezteti, vagy valamely termék, szolgáltatás reklámozására irányul. Különösen tilos warez jellegű oldalak linkjeit, illetve warez tartalomra mutató direkt linket feltüntetni. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szabályzatot sértő felhasználót az oldalról kizárja, regisztrációját törölje.

VI/5 A Szolgáltató felelőssége, szavatosság kizárása

A Szolgáltató vállalja, hogy minden tőle elvárható intézkedést megtesz a szolgáltatás zavartalansága és folyamatossága érdekében. A Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározott jogait elsősorban ezen célok érdekében gyakorolja, valamint azért, hogy a szolgáltatást a felhasználók igényeinek megfelelően alakítsa. A Szolgáltató minden szükséges intézkedést megtesz a felhasználók adatainak biztonsága érdekében. A Szolgáltató a felhasználó regisztrációjának felfüggesztéséről vagy törléséről, függetlenül annak okától, minden esetben tájékoztatja a felhasználót, és törekszik a felhasználókkal való együttműködésre, a viták békés úton történő rendezésére.

A szolgáltatás ingyenességéből adódóan a Szolgáltató nem szavatolja a szolgáltatás szünetmentességét, nem tehető felelőssé továbbá a szolgáltatás felfüggesztéséért vagy megszüntetéséért. A Szolgáltató az oldal működése során előálló esetleges zavarok, működési problémák elhárítására törekszik, azokért azonban felelőssé nem tehető. A Szolgáltató a felhasználók magatartásáért felelősséget nem vállal.

VII. Elektronikus üzenetek

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni.

A küldött elektronikus üzenetekben a Felhasználónak a Leiratkozás hivatkozásra való kattintással, lehetősége van a további üzenetek küldésének a leállítására. Amennyiben az elektronikus üzenetben lévő Leiratkozás hivatkozás nem működik, úgy a leiratkozást írásban is kérheti, a Szolgáltató e-mail címére küldött üzenettel.

VIII. Panaszkezelés rendje

Szolgáltató célja, hogy minden megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató e-mail címén, vagy levél útján közölheti.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja, álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja

Amennyiben a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát postán megküldi a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát postán megküldi a vásárlónak.

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja Vásárlóit, hogy a 378/2016. (XII. 2.) Kormányrendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával jogutódlással megszűnt.

Az NFH általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint a másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. Ezzel egyidejűleg 197 járásban jelent meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, melynek elérhetőségei <http://jarasinfo.gov.hu/jarasok-lista> oldalon megtekinthetőek.